



TRANSFER OIL
Pure Fluid Attitude



CODICE **ETICO**

I PRINCIPI COMPORTAMENTALI E I VALORI DI ETICA DELLA NOSTRA AZIENDA

CODICE ETICO

PRINCIPI COMPORTAMENTALI E I VALORI DI ETICA AZIENDALE



SOMMARIO

| | | | |
|---|----------|---|-----------|
| Il valore e il senso del Codice Etico | 4 | <i>Rispetto e valorizzazione delle persone</i> | 16 |
| Destinatari: applicazione e diffusione del Codice Etico | 6 | <i>Molestie sul luogo di lavoro</i> | 17 |
| Attività svolta da Transfer Oil | 7 | <i>Sicurezza e salute dei lavoratori</i> | 18 |
| Principi Etici e comportamentali di riferimento | 8 | <i>Conflitto d'interessi</i> | 20 |
| <i>Rispetto della Costituzione, delle leggi, dei regolamenti, di tutta la normativa</i> | 8 | <i>Rapporti con le Istituzioni pubbliche</i> | 21 |
| <i>Rispetto dei diritti umani e della dignità della persona</i> | 10 | <i>Rapporti con gli Organi della Giustizia e le Autorità pubbliche di Vigilanza</i> | 22 |
| <i>Onestà, qualità, integrità</i> | 10 | <i>Rapporti con le Organizzazioni politiche e sindacali</i> | 22 |
| <i>Rispetto e tutela del mercato e della concorrenza</i> | 11 | <i>Riservatezza, gestione interna e comunicazione delle informazioni</i> | 23 |
| <i>Correttezza nelle transazioni commerciali</i> | 12 | <i>Comunicazione esterna e attività promozionali</i> | 23 |
| <i>Rispetto e tutela della proprietà industriale</i> | 12 | <i>Sponsorizzazioni e contributi</i> | 24 |
| <i>Protezione dei dati personali</i> | 13 | <i>Contabilità, fiscalità e operazioni societarie</i> | 25 |
| <i>Corretto utilizzo di tecnologie e del sistema informatico</i> | 14 | Il controllo del Codice Etico. Modalità del monitoraggio | 26 |
| <i>Tutela dell'Ambiente</i> | 15 | Segnalazioni e Whistleblowing | 26 |



10 | IL VALORE E IL SENSO DEL CODICE ETICO



Il presente **Codice Etico** è lo strumento predisposto da Transfer Oil per **definire i principi comportamentali e i valori di etica aziendale** che la società ritiene di dover condividere con tutti i collaboratori e i soggetti che con Transfer Oil vogliono collaborare.

L'etica aziendale si configura attraverso una concezione dell'Etica quale modo di stare nel mondo con gli altri. Un modo di rapportarsi con le persone, con l'ambiente, con gli oggetti, con ogni forma vivente, attraverso una relazione che

vuole essere affermativa. Una relazione affermativa perché improntata al rispetto, alla cura, alla solidarietà, alla sostenibilità e all'accrescimento delle proprie capacità.

Anche per questo motivo, **i principi generali del presente Codice Etico fanno riferimento innanzitutto alla Costituzione italiana**: proprio perché per Etica si intende un modo di stare nel mondo attraverso una relazione, si ritiene che i principi costituzionali siano un riferimento fondamentale.



DESTINATARI: APPLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

Il **Codice Etico** è parte fondamentale del Modello di Organizzazione e Gestione ("Modello 231") adottato dalla società e sancisce principi di comportamento il cui rispetto consente, fra l'altro, di prevenire il rischio di commissione dei reati di cui al D.Lgs. 231/2001.

Nel corso del tempo, il Codice Etico ha accresciuto la sua importanza, perché costituisce il documento che deve essere conosciuto da tutti i dipendenti e dai collaboratori che, a qualsiasi titolo, lavorano per e con Transfer Oil, esprimendo la necessità che chiunque abbia a che fare con la società **si conformi ai principi comportamentali che il Codice sancisce come obbligatori**.

Anche in tal senso, assume importanza l'aspetto relazionale: attraverso i principi del Codice Etico si vuole rafforzare una relazione tra collaboratori, tra azienda e fornitori, riconoscendo principi che tutelano la sicurezza del lavoro, l'ambiente, l'equità del mercato, e altri beni che fanno parte della quotidianità aziendale.

L'osservanza dei contenuti del Codice Etico da parte di tutti coloro che operano per Transfer Oil e con Transfer Oil è, pertanto, di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della società.

Ogni amministratore, dipendente o collaboratore a qualsiasi titolo di Transfer Oil è tenuto a conoscere il Codice Etico, a contribuire attiva-

mente alla sua attuazione e a segnalarne per quanto di competenza violazioni e inosservanze, anche tramite i previsti canali del cosiddetto "*Whistleblowing*".

Per quanto riguarda i soggetti esterni destinatari del presente Codice, Transfer Oil si impegna ad introdurre clausole contrattuali e/o ad ottenere dichiarazioni sottoscritte che formalizzino la presa visione, l'adesione ed il preciso impegno a rispettare i principi comportamentali qui previsti.

Transfer Oil promuove il **controllo del rispetto delle prescrizioni del Codice Etico** quale pratica virtuosa a garanzia del corretto lavoro dei singoli, della conforme operatività dell'azienda e di chi collabora con la società.

Per tutti questi motivi, devono essere considerati destinatari degli obblighi comportamentali previsti nel presente Codice Etico i seguenti soggetti:

- gli **organi sociali** ed i loro componenti;
- i **dirigenti**, i **dipendenti**, i **prestatori di lavoro**, anche temporaneo, senza alcuna eccezione;
- i **consulenti**, i **collaboratori** a qualunque titolo, i **procuratori** e qualsiasi altro soggetto, anche esterno, che possa agire in nome e per conto di Transfer Oil: vale a dire tutti coloro i quali possono essere considerati subordinati ex D.Lgs.231/2001.



Segue

Destinatari: applicazione e diffusione del Codice Etico

In particolare, il rispetto delle norme del Codice è da considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei Dipendenti di Transfer Oil ai sensi e per gli effetti degli articoli 2104 e seguenti del Codice Civile.

L'eventuale violazione dei principi e delle norme di comportamento di cui al presente Codice Etico pregiudica il rapporto di fiducia con Transfer Oil che potrà promuovere le più opportune azioni disciplinari, la risoluzione contrattuale e la richiesta di risarcimento del danno, fermo

restando, per i lavoratori dipendenti, il rispetto delle procedure di cui all'art. 7 della legge 20 maggio 1970 n. 300 (Statuto dei Lavoratori), dei contratti collettivi di lavoro applicabili e degli eventuali regolamenti aziendali adottati da Transfer Oil.

Il rispetto del Codice Etico è inoltre da considerarsi clausola essenziale dei rapporti contrattuali con i fornitori e il suo inadempimento può comportare la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

ATTIVITÀ SVOLTA DA TRANSFER OIL

Transfer Oil ha per oggetto la **produzione di tubi termoplastici rinforzati per medie, alte e altissime pressioni**, la loro raccordatura e gli accessori relativi.

I tubi Transfer Oil sono la scelta dei più importanti distributori di settore nonché di rinomati produttori di macchine (OEM), i quali possono trarre grande vantaggio dalla capacità di progettazione e sviluppo prodotto svolte completamente in azienda.

Con applicazioni che vanno dai sistemi idraulici, alla movimentazione di gas e fluidi, fino alla refrigerazione e al condizionamento dell'aria, i prodotti Transfer Oil vengono utilizzati nei più svariati settori.



PRINCIPI ETICI E COMPORTAMENTALI DI RIFERIMENTO

Rispetto della Costituzione, delle leggi, dei regolamenti, di tutta la normativa

Chiunque, a qualsiasi titolo, lavori per Transfer Oil **si impegna e si obbliga a comportamenti nel rispetto dei principi costituzionali**, delle leggi, delle autorizzazioni amministrative e di ogni regolamento.

L'impegno e l'obbligo sono assunti da tutti gli amministratori, gli apicali, i dirigenti, i dipendenti, i collaboratori, i professionisti, i consulenti e gli interlocutori che agiscono per conto di Transfer Oil .

Si impegna in particolare a rispettare tutte le relazioni che derivano dai richiamati principi.





Segue

Rispetto della Costituzione, delle leggi, dei regolamenti, di tutta la normativa

In particolare, i principi comportamentali di seguito riportati sono improntati dalle seguenti **norme costituzionali**, qui indicate in modo sintetico:

- **Art. 2:** diritti inviolabili dell'uomo, solidarietà politica economica e sociale
- **Art. 3:** pari dignità sociale degli individui, nessuna discriminazione per sesso, lingua, razza, religione, opinione politica, condizioni personali e sociali
- **Art. 6:** tutela delle minoranze linguistiche
- **Art. 9:** promozione della ricerca scientifica e tecnica
- **Art. 13:** inviolabilità della libertà personale
- **Art. 15:** libertà e segretezza della corrispondenza
- **Art. 23:** nessuna prestazione personale o patrimoniale può essere imposta se non in base alla legge
- **Art. 32:** tutela della salute
- **Art. 35:** tutela del lavoro e cura della formazione
- **Art. 36:** condizioni del lavoro
- **Art. 37:** condizioni di lavoro e famiglia
- **Art. 41:** libertà dell'iniziativa economica privata nel rispetto della salute, dell'ambiente, della sicurezza, della libertà e della dignità umana
- **Art. 54:** adempimento con disciplina ed onore delle funzioni pubbliche
- **Art. 98:** i pubblici impiegati sono al servizio esclusivo della Nazione
- **Art. 101:** la giustizia è amministrata in nome del popolo.

Rispetto dei diritti umani e della dignità della persona

Transfer Oil considera come punti irrinunciabili nella definizione dei propri valori la **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU**, le Convenzioni e le Raccomandazioni Internazionali del Lavoro emanate dall'ILO (International Labour Organization) e la Carta della Terra redatta dall'Earth Council.

Chiunque, a qualsiasi titolo, lavori per Transfer Oil deve **rispettare la dignità delle persone**, siano esse colleghi, fornitori, clienti o altri interlocutori, ed evitare ogni discriminazione, diretta o indiretta, fondata su ragioni di carattere sindacale, politico, religioso, razziale, di lingua o di sesso, riconoscendo l'assoluto valore dei principi fondamentali della Costituzione della Repubblica Italiana.

La relazione tra individui deve essere caratterizzata dal **riconoscimento delle proprie capacità** e dal loro reciproco potenziamento.

Tali principi si traducono nel **rifiuto di instaurare trattative o conferire incarichi** che possano offendere o che siano contrari ai principi

fondamentali alla base del rispetto della dignità umana e nell'impegno a non collaborare con partner, anche internazionali, che violino tali principi, con particolare riferimento allo sfruttamento del lavoro minorile e alla tutela delle garanzie primarie di ogni lavoratore.

Transfer Oil rifiuta ogni forma di lavoro coatto e **non tollera violazioni dei diritti umani**, né l'impiego di personale irregolare. Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro e non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

Il personale di Transfer Oil deve avere sempre una **condotta rispettosa** delle persone con le quali viene in contatto per conto della azienda, trattando chiunque equamente e con dignità.

Il rispetto è conseguenza di un **atteggiamento consapevole** del fatto che ogni relazione richiede cura delle differenze e riconoscimento delle proprie e delle altrui vulnerabilità.

Onestà, qualità, integrità

La **qualità delle funzioni** che quotidianamente fanno l'impresa è per Transfer Oil un valore imprescindibile. Per questo Transfer Oil la pretende da se stessa e dai propri interlocutori.

Transfer Oil è una **realtà integra che si fonda sulla consapevolezza**, delle persone in essa impegnate con il proprio lavoro, che

qualità e affidabilità costituiscono le basi per un solido e corretto sviluppo. La credibilità di Transfer Oil deve fondarsi sulla **reputazione che si guadagna nel tempo** solamente grazie a comportamenti integri, coerenti e qualitativamente inappuntabili.

Onestà, integrità e qualità sono strettamente connesse tra loro.

Rispetto e tutela del mercato e della concorrenza

Per Transfer Oil è fondamentale che il mercato si caratterizzi in modo **corretto e leale** per tutti gli operatori industriali, nello spirito di quanto sancito dall'art. 41 della Costituzione e dalle disposizioni nazionali ed europee in materia.

L'effettiva libertà di mercato, che garantisce opportunità di partecipazione e **affermazione tramite meriti e prodotti di qualità**, può essere assicurata solo con comportamenti che si conformino ai principi etici del presente Codice.

Occorre **osservare** ogni legge regolatrice del mercato e **collaborare** con le autorità che lo regolano.

Vanno osservate tutte le prescrizioni utili a prevenire forme di abuso di mercato.

Transfer Oil rispetta ogni forma di **lecita concorrenza**, non mette in atto pratiche di concorrenza sleale ed è impegnata a svolgere trattative commerciali nel rispetto delle prerogative altrui, senza falsificare dati, docu-

menti o altre informazioni utili ad affermarsi rispetto ai concorrenti.

Non è pertanto ammessa **alcuna forma di regalo, di cortesia, o di favore** che possano essere rivolti ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi fase dell'attività commerciale di Transfer Oil. Tale principio – che non ammette deroghe nemmeno in quei Paesi dove offrire doni di valore a partner commerciali è consuetudine – concerne sia i regali promessi od offerti, sia quelli ricevuti, intendendosi per regalo qualsiasi tipo di beneficio, o di cortesia.

Transfer Oil si impegna a realizzare e fornire prodotti e/o servizi di qualità e a competere sul mercato secondo principi di **equa e libera concorrenza e trasparenza**, mantenendo rapporti corretti con le istituzioni pubbliche, governative ed amministrative, con la cittadinanza e con le imprese terze. Ciascuno è tenuto ad operare, in qualsiasi situazione, con integrità, trasparenza, coerenza ed equità, conducendo con onestà ogni rapporto d'affari.



Correttezza nelle transazioni commerciali

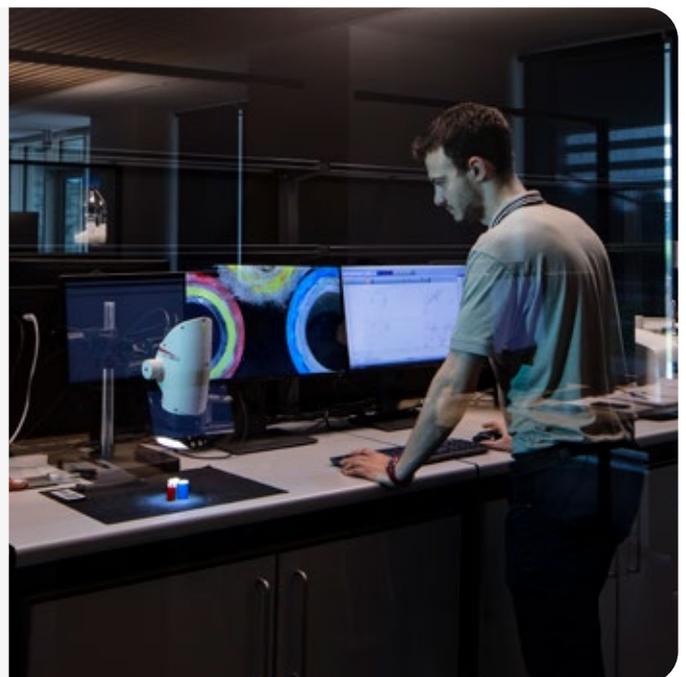
Tutte le trattative commerciali vanno improntate alla **massima correttezza**.

Nessuna logica commerciale o di mercato può giustificare l'informazione non veritiera quale strumento per il perseguimento dell'interesse personale o di Transfer Oil. Nella corrispondenza, nelle trattative, nella formulazione degli accordi contrattuali, Transfer Oil si impegna a manifestare la propria volontà o a formulare le proprie dichiarazioni in modo **chiaro e comprensibile** al destinatario.

Tutte le azioni di Transfer Oil e le relazioni con i propri azionisti e/o altre parti portatrici di interessi devono essere effettuate garantendo **correttezza, completezza, uniformità e tempestività** d'informazione.

Rispetto e tutela della proprietà industriale

Nella consapevolezza che **nuove idee e nuovi brevetti siano fondamentali** per lo sviluppo industriale sostenibile, la società, laddove impegnata ad attuare nuovi progetti che comportino nuovi brevetti o marchi o comunque oggetto di tutela a favore dei terzi, adempierà a quanto previsto dalla normativa a tutela della proprietà industriale, dei marchi e dei brevetti.

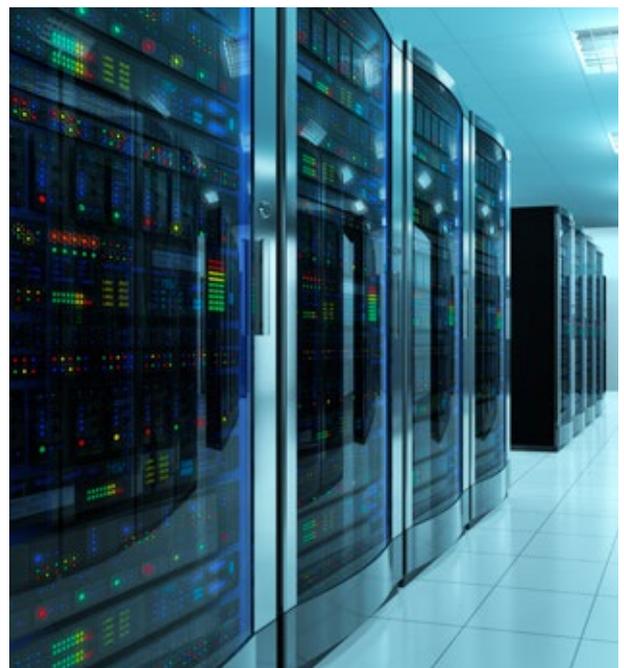


Transfer Oil **raccoglie, tratta e conserva** in maniera corretta e accurata i dati personali di clienti, possessori del capitale, collaboratori, dipendenti e di altri soggetti, persone sia fisiche che giuridiche, di cui entra in possesso. In tale ambito, l'azienda si impegna a trattare tali dati nei limiti ed **in conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale ed europea** vigente in materia di privacy, con specifico riferimento al D. Lgs. 196/2003 (codice privacy) e al Regolamento europeo 679/16 (General Data Protection Regulation - GDPR).

Tutto il personale di Transfer Oil che si trova, nell'ambito delle proprie mansioni lavorative, a trattare dati, sensibili e non, deve procedere **sempre nel rispetto della suddetta normativa** e delle istruzioni operative impartite dall'azienda.

Transfer Oil adotta misure idonee ad assicurare che l'accesso ai dati telematici ed informatici avvenga nell'**assoluto rispetto delle normative vigenti e della privacy** dei soggetti eventualmente coinvolti ed in modo da garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni e far sì che il loro trattamento avvenga a cura di soggetti a ciò espressamente autorizzati, impedendo indebite intromissioni.

Protezione dei dati personali



Corretto utilizzo di tecnologie e del sistema informatico

L'uso tecnologico della rete informatica deve essere sempre **finalizzato allo sviluppo industriale** di Transfer Oil. In tal senso è vietato un utilizzo dei sistemi informatici e comunicativi che non sia finalizzato all'interesse dell'azienda e che non sia rispettoso delle persone e della loro dignità.

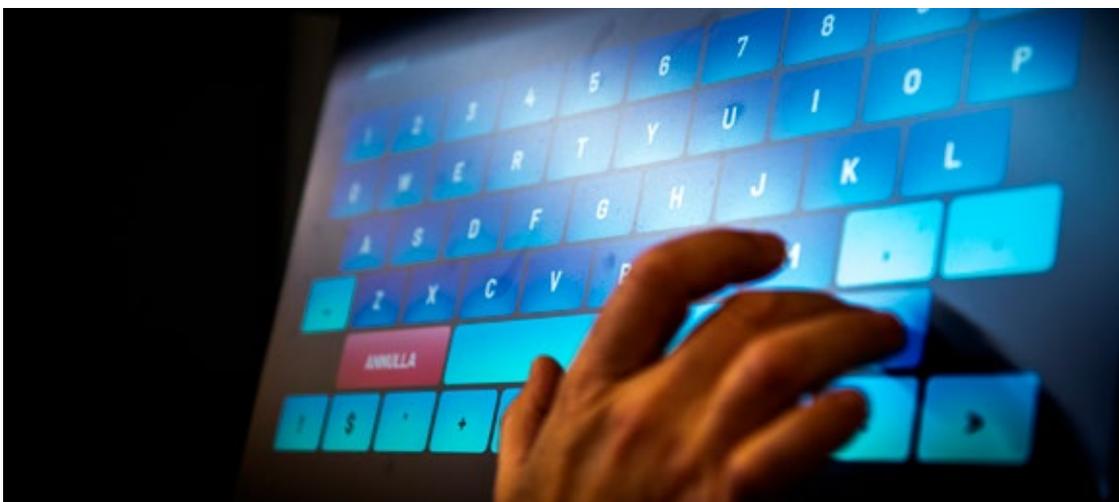
Fermo restando quanto previsto dall'art. 15 della Costituzione, Transfer Oil deve **prevedere e installare supporti** di segnalazione di anomalie, alterazioni e di presenza di virus o di accesso a siti vietati o non autorizzati.

Transfer Oil vieta l'accesso a siti il cui contenuto può comunque ledere la dignità della persona o violare norme di legge e **vieta l'utilizzo di software non dotati di regolare licenza**, oltre al download e alla duplicazione di file o programmi in violazione del diritto d'autore.

Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, ogni collaboratore è quindi tenuto a:

- adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di **non violare la normativa a tutela del diritto d'autore** e a non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
- astenersi dall'utilizzare gli strumenti informatici a scopo minatorio o ingiurioso, o dal ricorrere ad un linguaggio di basso livello, o dall'esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa alle persone e/o danno all'immagine aziendale.

Transfer Oil si riserva il diritto di **impedire utilizzi distorti** di propri beni ed infrastrutture, fermo restando il rispetto di quanto previsto dalle leggi vigenti (in particolare legge sulla privacy, statuto dei lavoratori).



Tutela dell'Ambiente

Per Transfer Oil il **rispetto dell'ambiente e della biodiversità** rappresenta un valore di base per la soddisfazione di una delle esigenze primarie del singolo cittadino e dell'intera comunità: creare migliori condizioni per il futuro delle nuove generazioni.

La tutela dell'ambiente **richiede consapevolezza** della relazione radicale che ci lega alla natura, da considerarsi non solo quale habitat ma anche quale insieme di elementi che vantano diritti nei confronti dell'essere umano.

La natura, come l'essere umano, è vulnerabile e richiede **riconoscimento e cura**. Riconoscendosi nello spirito di quanto previsto dall'articolo 9 e dal novellato art. 41 della Costituzione, Transfer Oil orienta la propria iniziativa economica al **rispetto dell'ambiente**, e pone la tutela ambientale e della biodiversità quali presupposti nelle scelte delle tecnologie, dei programmi e delle strategie aziendali, prevenendo l'inquinamento in ogni sua forma, valutando gli impatti ambientali dei servizi offerti.

Tutti i processi produttivi sono svolti nel pieno rispetto della **legislazione e regolamentazione ambientale** applicabile, con particolare riguardo al D. Lgs.152/2006.

Per l'azienda un'attività virtuosa è quella che non si limita a fare lo stretto necessario per adempiere agli obblighi di legge ma che **affronta gli ambiti più delicati e a rischio** con

la volontà di innovare e trovare soluzioni sempre più rispettose per l'ambiente.

Transfer Oil riconosce il **valore del territorio** nel quale opera e assume l'impegno di preservarlo nei suoi aspetti ambientali.

Transfer Oil, inoltre, crede nel valore della ricerca industriale e tecnologica finalizzati al **miglioramento della qualità dell'ambiente** e della vita, nella consapevolezza che la propria attività è anche al servizio della collettività e del bene comune.

Per questo Transfer Oil contribuisce alla ricerca ed allo sviluppo di tecnologie avanzate volte alla **salvaguardia delle risorse** e alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività e dei rischi connessi.

Tutti i dipendenti e i collaboratori di Transfer Oil, compresi i fornitori di lavori o servizi in appalto o subappalto per quanto di loro competenza, **devono rispettare i dettami del D. Lgs.152/2006**, del codice penale e di tutte le norme di settore, oltre alle prescrizioni autorizzative in materia ambientale.

Devono essere **costantemente monitorati i processi a rischio** e gli ambiti che comportano maggiori rischi ambientali per una prevenzione concreta ed efficace. Transfer Oil vuole essere un **riferimento virtuoso** anche per le pubbliche autorità che gestiscono politiche sulla transizione energetica e ambientale.

Rispetto e valorizzazione delle persone

Transfer Oil si impegna a **mettere in atto tutte le iniziative** che permettono di valorizzare e accrescere le competenze, la creatività e la partecipazione attiva del personale, per aumentarne la motivazione e favorirne la crescita e la realizzazione professionale.

In tal senso, l'azienda deve essere considerata quale insieme di relazioni, tra persone, tra persone e oggetti, tra persone e ambiente, che cambiano e che pertanto **richiedono attenzione e cura**.

L'ambiente di lavoro, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, deve permettere **il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle persone**, il potenziamento delle loro capacità, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli.

Gli amministratori, gli apicali e i dipendenti tutti si impegnano ad **un'azione orientata alla cooperazione efficace** rispetto alla soddisfazione, in condizioni di sostenibilità, delle attese di tutti gli stakeholder.

A tale scopo si impegnano anche alla **costante e concreta assunzione delle responsabilità** connesse al proprio ruolo, al rispetto delle linee organizzative nei rapporti tra collaboratori e tra funzioni, ad una composizione armonica e costruttiva delle differenze di obiettivi e di

competenze di cui le persone che animano l'impresa sono portatrici, alla tutela di una comunicazione interna veritiera, trasparente, motivante.

L'aggiornamento delle conoscenze personali e aziendali e lo sviluppo delle competenze sono un **valore essenziale** per l'azienda.

Transfer Oil riconosce quali criteri determinanti per gli **sviluppi retributivi** e di carriera le prestazioni di lavoro, le competenze e le potenzialità professionali.

Le politiche di selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione sono strettamente improntate a **criteri di merito e di competenza**, con valutazione esclusivamente professionale, senza discriminazione alcuna.

Transfer Oil **tutela i propri dipendenti** sia nelle condizioni di lavoro, sia nella protezione della loro integrità psico-fisica, sia nel rispetto della personalità morale.

Con particolare riferimento alle condizioni di lavoro, Transfer Oil ha scelto un preciso design architettonico, nella convinzione che **lavorare in luoghi belli** sia condizione per rispettare chi vi lavora, per accrescere le relazioni che si instaurano.

Transfer Oil si impegna affinché tutti i dipendenti contribuiscano a mantenere un clima aziendale **di collaborazione e di fiducia**, di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno.

Transfer Oil **favorisce forme di flessibilità** nell'organizzazione che agevolino le persone nello svolgimento delle proprie attività lavorative, in relazione alle loro condizioni familiari, di salute e personali.

Transfer Oil **si impegna a non assumere** o promuovere personale segnalato da soggetti terzi, ed in particolar modo da parte di rappresentanti delle Pubbliche Amministrazioni, al solo scopo di favorire illecitamente trattative commerciali e rapporti contrattuali, o di influenzare illecitamente la volontà della Pubblica Amministrazione. Transfer Oil si impegna ad assumere personale straniero solo in presenza di **regolare permesso di soggiorno** nel territorio italiano.

Molestie sul luogo di lavoro

Il rispetto per il lavoratore comporta il dovere di **astenersi da molestie** nei suoi confronti.

Per molestie si intendono, ad esempio:

- un **ambiente di lavoro intimidatorio**, ostile, umiliante, offensivo, di isolamento nei confronti di singoli o gruppi di lavoratori;
- **l'interferenza ingiustificata** con l'esecuzione dell'attività lavorativa altrui;
- qualsiasi **comportamento discriminatorio** idoneo a recare lesioni alla dignità e alla libertà personale delle lavoratrici e dei lavoratori;
- tutti i **comportamenti indesiderati** a connotazione sessuale, espressi in forma fisica, verbale o non verbale, aventi lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una lavoratrice o di un lavoratore e di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante o offensivo (molestie sessuali).

Sicurezza e salute dei lavoratori

Transfer Oil **riconosce la salute e la sicurezza dei lavoratori** quali obiettivi prioritari, da mantenersi quotidianamente con una politica aziendale orientata a realizzare gli investimenti necessari, anche in virtù della propria politica di sostenibilità.

La salute dei lavoratori è un bene protetto dall'art. 32 della Costituzione, ed è **obbligo del datore di lavoro** tutelarla ai sensi dell'art. 2087 c.c.

Per farlo, occorre che l'organizzazione aziendale veda nella **relazione quotidiana** tra persone e tra persone e cose una dinamica particolare che comporta cambiamenti che richiedono massima attenzione.

I dispositivi di protezione individuale devono essere considerati come una **parte organica** del lavoratore, un qualcosa senza cui non si dà possibilità di lavorare.

I lavoratori possono attraversare stati di difficoltà momentanea con vulnerabilità che solo **un'attenta relazione permette di riconoscere** ai fini della tutela della sicurezza.

Tutte le figure e i responsabili previsti dal Testo Unico in materia di sicurezza dei lavoratori, D.Lgs. 81/2008, sono tenute ad adempiere ai propri **obblighi per tutelare la salute** di ogni lavoratore.

Tutti i dipendenti di Transfer Oil sono tenuti, nell'ambito delle proprie funzioni, a **partecipare al processo di prevenzione dei rischi**, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza propria, di colleghi e di terzi, considerandoli parte della relazione che si instaura nei luoghi di lavoro.

Transfer Oil si impegna a consolidare e a diffondere la **cultura della sicurezza**, con una adeguata politica aziendale, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti ed investendo risorse economiche adeguate.

Le attività di Transfer Oil sono gestite nel **pieno rispetto delle normative vigenti** in materia di prevenzione e protezione dagli infortuni e di sicurezza sul lavoro.

A tale fine Transfer Oil adotta una **puntuale organizzazione interna**, realizza interventi di natura tecnica e organizzativa, anche mediante l'implementazione di sistemi certificati in materia di salute e sicurezza sul lavoro, attraverso:

- una **continua analisi** del rischio e della criticità dei processi e delle risorse da proteggere
- l'adozione delle **migliori tecnologie** per prevenire o presidiare il rischio
- l'apporto di **interventi formativi** e di comunicazione
- Il richiamo alla **massima attenzione** quotidiana possibile
- Il **coinvolgimento dei lavoratori** per il miglior presidio del rischio.

Atti discriminatori di qualsiasi natura, sono vietati anche al fine di **garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori** e per il fatto che possano comportare una lesione o una malattia personale di carattere fisico-psicologico.



Conflitto d'interessi

Devono essere **evitate attività o situazioni** che comportino o possano comportare, anche solo potenzialmente, un conflitto fra gli interessi individuali e quelli di Transfer Oil.

Tutti i collaboratori dovranno **astenersi dal trarre vantaggio** dalla propria posizione all'interno di Transfer Oil al fine di favorire se stessi o terzi a danno o a svantaggio dell'azienda.

Qualora vi sia una situazione di conflitto di interessi, anche potenziale, ciascun soggetto coinvolto è tenuto ad **astenersi dal porre in essere** la condotta in conflitto e deve informare senza ritardo i propri superiori o referenti delle situazioni o attività nelle quali vi potrebbe essere conflitto di interessi con Transfer Oil, da parte delle persone stesse o di loro prossimi congiunti, ed in ogni altro caso in cui ricorrano rilevanti ragioni di convenienza.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, possono determinare un conflitto di interessi le seguenti situazioni:

- **interessi economici** e finanziari del dipendente e/o della sua famiglia, o di conoscenti, in attività di fornitori, clienti e concorrenti;

- **l'utilizzo della propria posizione** in azienda o delle informazioni acquisite in relazione alla propria attività lavorativa in modo che si possa creare un conflitto tra i propri interessi personali e gli interessi aziendali;
- svolgimento di **attività lavorativa**, di qualsiasi tipo, presso clienti, fornitori, concorrenti;
- **l'esercizio in proprio un'attività in concorrenza** con quelle della azienda, anche attraverso i familiari;
- **l'accettazione di denaro**, favori o utilità da persone o terzi che sono o intendono entrare in rapporti di affari con Transfer Oil;
- **l'acquisto o vendita di azioni di società** esterne quando, in relazione alle funzioni svolte, si è a conoscenza di informazioni rilevanti non di pubblico dominio. In ogni caso la negoziazione di titoli di società deve sempre essere improntata ad assoluta e trasparente correttezza, nei confronti degli investitori, della Società emittente e tale da non ingenerare attese, allarmismi ed errori di valutazione da parte di terzi.



Rapporti con le Istituzioni pubbliche

Le relazioni di Transfer Oil con Enti Pubblici e Pubbliche Amministrazioni partono dalla consapevolezza che, così come recita l'art.98 della Costituzione, i pubblici impiegati sono al **servizio esclusivo della Nazione** e degli interessi generali.

Transfer Oil ritiene che la corruzione e altri reati contro l'imparzialità della Pubblica Amministrazione siano da **combattere con comportamenti virtuosi**, vincolanti per chiunque collabori con l'azienda. In ogni relazione con la Pubblica Amministrazione sono fondamentali il **rispetto della legge, delle normative, dei regolamenti e delle direttive** che regolano i suddetti rapporti, con particolare riferimento alla legislazione ambientale ed energetica.

Transfer Oil collabora attivamente e pienamente con le Autorità Pubbliche, persegue gli obiettivi indicati dalle Istituzioni Pubbliche di riferimento e **collabora efficacemente con gli organismi** delle stesse preposti alla attività di regolazione e controllo dei servizi pubblici locali.

Ogni dipendente o collaboratore di Transfer Oil deve, per quanto di competenza, concorrere a **determinare la volontà della Pubblica Amministrazione** unicamente con gli strumenti e i modi previsti dalla legge. L'azienda persegue tali obiettivi coniugandoli con la propria missione e con **l'esigenza di autonomia organizzativa** e gestionale propria di qualsiasi operatore economico.

I principi che informano e plasmano le relazioni con la Pubblica Amministrazione sono e

devono essere quelli **della trasparenza, della correttezza, della lealtà e dell'onestà**.

La dimensione relazionale con gli Enti Pubblici e le Autorità ad essi collegate deve essere caratterizzata dal dovere, inteso quale obbligo assoluto, di **mantenere comportamenti in linea** con i citati principi etici e con la reputazione aziendale.

Contributi, sovvenzioni o finanziamenti ottenuti dall'Unione Europea, dallo Stato o da altro Ente Pubblico devono essere impiegati solo ed esclusivamente **per le finalità per cui sono stati richiesti e concessi**.

Tutti i dipendenti e i collaboratori di Transfer Oil sono tenuti a prestare la **massima collaborazione** in caso di rapporti con le Istituzioni Pubbliche. I rapporti con i funzionari pubblici sono riservati esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò preposte. I dati e le informazioni trasmessi alle Istituzioni Pubbliche devono essere accurati, completi e veritieri.

Chiunque riceva richieste esplicite o implicite di benefici deve **immediatamente sospendere ogni rapporto d'affari** con il richiedente e informare il proprio superiore o il referente aziendale, che ne darà relazione ai vertici della società. La partecipazione a gare indette dalla Pubblica Amministrazione deve essere caratterizzata da **verità di ogni dichiarazione e assenza di qualsiasi turbativa**.

I rapporti con le istituzioni pubbliche prevedono anche la **corretta gestione** delle operazioni fiscali, tributarie e contributive.

Rapporti con gli Organi della Giustizia e le Autorità pubbliche di Vigilanza

Transfer Oil ha il dovere, attraverso ogni suo collaboratore, di riscontrare le richieste degli organi di giustizia con dichiarazioni vere e non omissive, **fornendo tutte le informazioni necessarie** per l'accertamento dei fatti.

L'azienda impronta ogni rapporto con le Autorità pubbliche di Vigilanza e con gli Organi di Giustizia alla **massima collaborazione** e a tal fine si impegna a rispondere in maniera tempestiva, completa e veritiera alle richieste di tali Organi e Autorità, fornendo tutte le

informazioni necessarie per l'accertamento dei fatti.

Laddove sia necessario fornire dichiarazioni o documentazione nell'ambito delle istruttorie intercorrenti con Istituzioni e/o Autorità pubbliche di Vigilanza, si devono applicare i **principi di veridicità, completezza e trasparenza**.

È **esplicitamente vietata** qualsiasi attività, anche omissiva, di ostacolo alla vigilanza delle competenti Autorità Pubbliche.

Rapporti con le Organizzazioni politiche e sindacali

Transfer Oil **non eroga contributi**, diretti o indiretti e sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti in base a normative specifiche.



Riservatezza, gestione interna e comunicazione delle informazioni

Ogni dipendente o collaboratore di Transfer Oil deve **garantire la necessaria riservatezza** relativa a ogni dato, notizia e informazione appresa in ragione delle proprie funzioni.

In generale i dipendenti di Transfer Oil e tutti i collaboratori esterni sono tenuti a **rispettare l'impegno di riservatezza per tutte le informazioni costituenti patrimonio azien-**

dale (siano esse relative a dati personali/sensibili, alla proprietà intellettuale o alla situazione finanziaria) che quotidianamente o saltuariamente possono trattare. A tale principio i dipendenti e/o collaboratori sono tenuti ad attenersi rigorosamente, anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro o di collaborazione, comunque intervenuto, nei limiti temporali fissati dalla legge o dal contratto.

Comunicazione esterna e attività promozionali

I dipendenti e i collaboratori di Transfer Oil **non possono fornire informazioni** ai rappresentanti dei mass media né impegnarsi a fornirle senza l'autorizzazione della funzione aziendale competente.

Allo stesso modo, **non possono offrire** pagamenti, regali o altri vantaggi finalizzati ad influenzare l'attività professionale di mass media. I collaboratori di Transfer Oil chiamati a fornire

all'esterno notizie riguardanti obiettivi, attività, risultati aziendali, tramite la partecipazione a pubblici interventi, convegni, congressi, seminari o la redazione di articoli, saggi e pubblicazioni in genere, sono **tenuti ad ottenere l'autorizzazione** del vertice della struttura organizzativa di appartenenza circa i testi, le relazioni predisposte e le linee di comunicazione, concordando e verificando i contenuti con la funzione aziendale competente.

Sponsorizzazioni e contributi

Ai fini di comunicazione e promozione Transfer Oil è **disponibile a fornire contributi e sponsorizzazioni**, nel rispetto delle procedure definite, dei principi di tracciabilità e di segregazione dei ruoli, rispettando i principi etici contenuti nel presente Codice e previsti dalla legge, dandone adeguata pubblicità, per sostenere iniziative proposte da Enti Pubblici e privati e da associazioni senza fini di lucro.

Le sponsorizzazioni e i contributi possono riguardare **eventi ed iniziative a carattere sociale, culturale, sportivo e artistico**; esse possono essere finalizzate anche alla realizzazione di eventi, studi, ricerche, convegni e seminari avven-

ti ad oggetto tematiche di interesse aziendale.

Transfer Oil considera le sponsorizzazioni e i contributi agli Enti Pubblici come **sostegno allo sviluppo dei territori** nei quali opera, che devono essere giustificati da un interesse pubblico. Sponsorizzazioni e contributi devono essere erogati secondo le procedure interne nel rispetto dei principi di tracciabilità e segregazione dei ruoli.

In nessun caso un contributo o una sponsorizzazione devono essere finalizzati ad ottenere un trattamento di favore che sia illecito o non opportuno perché **contrario ai principi del presente Codice**.



Contabilità, fiscalità e operazioni societarie

Transfer Oil garantisce il **pieno rispetto dei principi di trasparenza e veridicità** in ogni operazione societaria ed in particolare per quanto riguarda la gestione dei flussi finanziari, la tenuta della contabilità, e la gestione degli aspetti fiscali e tributari.

In tal senso, l'azienda riconosce nella fiscalità uno strumento che permette di **diffondere opportunità di welfare e assistenza** a favore di soggetti svantaggiati. Pagare tasse e contributi significa **riconoscere la relazione** che lega l'azienda alla comunità.

Al fine di garantire l'affidabilità del sistema amministrativo-contabile e la corretta rappresentazione della situazione economica, patrimoniale e finanziaria di Transfer Oil nei documenti interni, nei bilanci e nelle altre comunicazioni sociali, nonché nelle informazioni rivolte agli investitori, al pubblico o alle Autorità di Vigilanza, le registrazioni contabili devono essere **trasparenti e basarsi su verità, chiarezza, accuratezza e completezza delle informazioni**, nel rispetto delle procedure contabili e finanziarie più opportune per evitare irregolarità, illegittimità e violazione delle normative specifiche, con particolare riferimento a quanto previsto in tema di riciclaggio, autoriciclaggio, ricettazione ed utilizzo di denaro o beni di dubbia provenienza.

È obbligatorio **rispettare le prescrizioni** riguardanti i divieti o le comunicazioni di operazioni commerciali con operatori rientranti nei paesi inseriti nella c.d. "Black list", o verosimili nei paesi a regime fiscale privilegiato.

Tutti i dipendenti e i collaboratori di Transfer Oil sono tenuti a collaborare affinché i dati di gestione siano rappresentati **correttamente e tempestivamente** nella contabilità.

Ogni registrazione contabile deve **riflettere esattamente** ciò che risulta dalla documentazione di supporto.

I dipendenti di Transfer Oil che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni o trascuratezze delle registrazioni contabili o della documentazione di supporto, devono darne **immediata comunicazione al proprio superiore** che ne darà relazione al Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili e societari.

L'esistenza di un adeguato sistema di controlli interni è un valore riconosciuto da Transfer Oil **per il contributo che i controlli danno al miglioramento dell'efficienza aziendale**.

Per controlli interni si intendono tutti gli strumenti volti a **indirizzare, gestire e verificare le attività aziendali**, per assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali, il raggiungimento degli interessi aziendali e per fornire dati contabili e finanziari accurati e completi.

Tutti i dipendenti di Transfer Oil, nell'ambito delle funzioni svolte, sono responsabili della **definizione e del corretto funzionamento** del sistema aziendale di controllo.

Transfer Oil garantisce il rispetto delle normative e degli adempimenti previsti in ambito fiscale e tributario, attraverso una **gestione caratterizzata da tracciabilità e segregazione** dei ruoli.

È **esplicitamente vietato** emettere o registrare fatture per operazioni inesistenti, o distruggere documentazione contabile. Ogni **adempimento tributario** deve essere rispettato nei tempi previsti. Transfer Oil assicura il **puntuale pagamento** di ogni imposta dovuta e il corretto invio delle relative dichiarazioni.

IL CONTROLLO DEL CODICE ETICO: MODALITÀ DEL MONITORAGGIO.

L'attuazione ed il rispetto del Codice Etico devono essere **continuamente controllati** da parte dell'Organismo di Vigilanza che, in particolare, deve:

- **verificare** il rispetto del Codice Etico da parte dei Destinatari;
- **formulare** le proprie osservazioni in merito alle problematiche di natura etica che dovessero insorgere nell'ambito delle decisioni aziendali;
- **fornire**, ai soggetti interessati che ne facciano richiesta, i chiarimenti e le delucidazioni in ordine alla interpretazione del Codice o alla legittimità di un comportamento proprio o di altri;
- **stimolare** e coordinare l'aggiornamento del Codice Etico, anche attraverso proprie proposte di adeguamento o aggiornamento;
- **promuovere** e monitorare lo sviluppo delle attività di comunicazione e formazione sul Modello e, in particolare, sul Codice Etico, determinate da Transfer Oil.

SEGNALAZIONI E WHISTLEBLOWING

Come previsto dal D. Lgs. 24/2023 di attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio in materia di Whistleblowing, la **Società ha affidato all'OdV** la gestione del canale di segnalazione interna.

L'Organismo di Vigilanza **deve essere tempestivamente informato**, mediante apposite segnalazioni da parte dei soggetti tenuti all'osservanza del Modello, in merito a comportamenti, atti o eventi che possono determinare una violazione del Modello Organizzativo, incluse violazioni del codice etico, ed ingenerare responsabilità della Società ai sensi del D.Lgs. 231/01.

Gli obblighi di informazione su eventuali comportamenti contrari alle disposizioni contenute nel Modello rientrano nel più ampio dovere di diligenza e obbligo di fedeltà del prestatore di lavoro di cui agli artt. 2104-2105 c.c.

L'Organismo di Vigilanza valuta le segnalazioni ricevute e le attività da porre in essere, gestendo le stesse secondo le modalità prescritte dalla norma e dalla specifica Procedura adottata, che qui si intende integralmente richiamata e cui è data debita pubblicità.

Il canale di segnalazione interna garantisce la **riservatezza dell'identità della persona del**

Cont.

Segnalazioni e Whistleblowing

segnalante, delle persone coinvolte o menzionate dalla segnalazione, nonché del contenuto e della documentazione alla stessa relativa.

Le segnalazioni interne devono essere effettuate attraverso uno dei seguenti canali alternativi e possono essere rese anche in forma anonima:

- **in forma scritta** con modalità informatiche tramite accesso alla piattaforma (*Segnalazione scritta*), reperibile al seguente link <https://whistleblowing.transferoil.com/#/>, disponibile anche sul sito internet della Società.
- **in forma orale** tramite accesso alla piattaforma reperibile al seguente link <https://whistleblowing.transferoil.com/#/>, link disponibile anche sul sito internet della Società, selezionando apposita voce "Segnalazioni vocali", con registrazione di un messaggio audio.

Solamente nelle ipotesi previste dall'art. 6 del D. Lgs. 24/2023, il segnalante può rivolgersi al canale di comunicazione esterna attivato presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione, consultando le informazioni contenute sul sito istituzionale dell'Autorità stessa.

Chiunque, tenuto al rispetto del Modello Organizzativo e Gestionale e del Codice Etico adottato, ostacola o tenta di ostacolare la segnalazione, ovvero viola l'obbligo di riservatezza, è sanzionato ai sensi del Sistema Disciplinare allegato al Modello Organizzativo e Gestionale adottato.

I segnalanti non possono subire alcuna ritorsione in ragione della segnalazione e gli atti assunti, aventi natura ritorsiva, sono nulli.

I lavoratori licenziati a causa della segnalazione hanno **diritto a essere reintegrati nel posto di lavoro**, ai sensi dell'articolo 18 della legge 20 maggio 1970, n. 300 o dell'articolo 2 del decreto legislativo 4 marzo 2015, n. 23, in ragione della specifica disciplina applicabile.

Nell'ambito di procedimenti giudiziari o amministrativi o comunque di controversie stragiudiziali aventi ad oggetto l'accertamento dei comportamenti, atti o omissioni di natura ritorsiva, si presume che gli stessi siano stati posti in essere in ragione della segnalazione con onere, a carico di chi ha posto in essere tali comportamenti, atti o omissioni, di provare il contrario, anche in caso di proposizione di domanda risarcitoria.

I segnalanti possono comunicare a **ANAC** (*Autorità Nazionale Anticorruzione*) le ritorsioni che ritengono di aver subito, secondo i canali predisposti dalla predetta Autorità. In caso di ritorsioni commesse nel contesto lavorativo di un soggetto del settore privato l'ANAC informa l'Ispettorato nazionale del lavoro, per i provvedimenti di propria competenza.

Chiunque, tenuto al rispetto del Modello Organizzativo e Gestionale e del Codice Etico, pone in essere atti ritorsivi nei confronti dei segnalanti, soggiace alle sanzioni previste dal Sistema Disciplinare allegato al Modello Organizzativo e Gestionale adottato.

HEADQUARTER

Transfer Oil S.p.A.

Via Sacca 64
43052 - Colorno - Parma - Italy
info@transferoil.com



FOLLOW US



www.transferoil.com

BRANCHES

Transfer Oil USA

537 Rankin rd.
77073 - Houston - Texas - USA
info-us@transferoil.com

Transfer Oil Singapore

196 Pandan Loop
128384 - Singapore
info@transferoil.com.sg

Transfer Oil Shanghai

9126 Hunan Road
Pudong New District - Shanghai -China
info@transferoil.cn